



# URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Departament Organizacyjny i Kadr

Wydział Zamówień Publicznych

Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław, tel. 71 776 96 86, fax 71 776 97 02

DU-Z.272.109.2018

Wrocław, dnia 2 stycznia 2019 r.

## Wykonawcy w postępowaniu nr DU-Z.272.109.2018

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług w zakresie utrzymania i rozwoju Platformy SharePoint oraz utrzymania, rozwoju i modernizacji Oprogramowania”.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w imieniu Zamawiającego, tj. Województwa Dolnośląskiego – Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego informuję, że w związku z ww. postępowaniem Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z prośbą o udzielenie wyjaśnienia na następujące pytania:

### Pytanie 1

„Dotyczy rozdziału V, punkt 1.2.3.2, zdolność techniczna lub zawodowa.

Pytanie: Zamawiający określił wymagania na osobę Ekspert 6 – Koordynator zespołu Wykonawcy, którego kompetencje potwierdza certyfikat ITIL Practitioner. Certyfikat ten potwierdza kompetencje zarządzaniem poziomem usług a nie zarządzaniem wdrożeniami, które potwierdza się certyfikacją z zarządzania projektami np.: PMP, Prince2 Practitioner. W związku z tym czy Zamawiający dopuszcza użycie analogicznego certyfikatu z zarządzania projektami PMP, Prince2 w miejsce ITIL Practitioner?”

### Odpowiedź:

W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga od Wykonawcy dysponowania Ekspertem 6 – Koordynatorem zespołu Wykonawcy, który posiada m.in. znajomość zasad zarządzania projektami, jak również certyfikat ITIL Practitioner. Dla powyższego certyfikatu Zamawiający dopuścił wykazanie certyfikatów równoważnych spełniających wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej SIWZ. Metodyka ITIL zawiera zbiór zaleceń, dobrych praktyk świadczenia usług informatycznych, które będą wykorzystywane w ramach postępowania na utrzymanie i rozwój Platformy SharePoint oraz utrzymanie, rozwój i modernizację Oprogramowania.

W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza wykazania certyfikatu innego niż określony w SIWZ.

### Pytanie 2

„Dotyczy rozdział II, Zakres usług świadczonych w ramach umowy, punkt 2, podpunkt 3)

Pytanie: Zamawiający przyjął przelicznik 1 Punkt Funkcyjny = 4 godziny robocze. Wg informacji ogólnie dostępnych, np. <http://www.ifpug.org/wp-content/uploads/2017/04/IYSM.-Thirty-years-of-IFPUG.-Software-Economics-and-Function-Point-Metrics-Capers-Jones.pdf> podaje przelicznik najczęściej zbliżony do 15-20h. W tym dokumencie jako punkt odniesienia można się odnieść do przykładu języka JAVA, który jest analogiczny do języka C# występującego w postępowaniu.

Mając na celu odpowiedzialne realizowanie zleceń prosimy o podanie bardziej rzeczywistego przelicznika 1 FP niż 4 godziny. Przelicznik taki ma sens przy kompetencjach typu programista Excela (wg załączonego dokumentu).

Wnioskowany przelicznik może mieć zastosowanie przy operacjach polegających na tworzeniu rozwiązań tylko z poziomu przeglądarki. W przypadku prac programistycznych konieczny jest inny przelicznik.

Prosimy o wskazanie przykładu, w którym wyszczególnione byłyby operacje po stronie Zamawiającego i Wykonawcy w przeliczeniu na PF. Przykład ten miałby być wzorcowym do realizacji umowy oraz mieć rozpisane kroki w ramach Punktu funkcyjnego z rozbiciem na czynności po stronie Wykonawcy



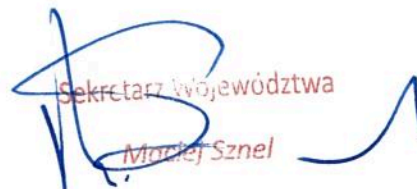
*i Zamawiającego. Dodatkowo prosimy o zaproponowanie innego przelicznika dla prac programistycznych C# oraz JavaScript.”*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wymaganiami określonymi w publikacji: wyd. IFPUG Function Point Counting – Practices Manual dla zmian procesowych i funkcjonalnych użytkownika oraz IFPUG SNAP: wyd. IFPUG SNAP Software Non-functional Assessment Process - Quick Guide dla zmian poza-procesowych Zamawiający podtrzymuje następujący przelicznik: 1 Punkt Funkcyjny = 4 godziny robocze (tj. 1 godzinie roboczej odpowiada 0,25 Punktu Funkcyjnego). Dla przejrzystości szacowania Wykonawca posługiwać się ma jednym z narzędzi wspierających metodę IFPUG (tj. Function Point Workbench, Software Metrics Manager lub równoważnym zaakceptowanym przez Zamawiającego) i każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji modyfikacji przedstawiać będzie raport z narzędzia. System SharePoint oraz Oprogramowanie, którym posługuje się Zamawiający oparte są o poziom przeglądarki internetowej IE.

W związku z powyższym Zamawiający nie wprowadza innego przelicznika poza powyższym.

Z poważaniem

  
Sekretarz Wójtewództwa  
Marek Sznel